

Angreskjema

ved kjøp av varer og tjenester som ikke er finansielle tjenester

Fyll ut og returner dette skjemaet bare dersom du ønsker å gå fra avtalen. Du vil motta et returnnummer fra oss, dette må påføres retursendingen.

Utfylt skjema sendes til:
Glen Dimplex Nordic AS, Wessels veg 63, 7502 Stjørdal

Telefon: 74 82 91 00 - E-post: ordre@glendimplex.no

Jeg/vi underretter herved om at jeg/vi ønsker å gå fra min/vår avtale om kjøp av følgende: (sett kryss)

- varer (spesifiser på linjene nedenfor)
- tjenester (spesifiser på linjene nedenfor)

Sett kryss, dato og referanse:

- Avtalen ble inngått den (dato) _____ Avtalenr. _____ (ved kjøp av tjenester)
- Varen ble mottatt den (dato) _____ Ordrenr. _____ (ved kjøp av varer)

Forbrukerens/forbrukernes navn:

Forbrukerens/forbrukernes adresse:

Forbrukerens/forbrukernes e-post og telefonnummer:

Kontonummer for tilbakeført beløp:

Dato: _____

Forbrukerens/forbrukernes underskrift (bare dersom papirskjema benyttes)

Skjema for opplysninger om angrerett

Ved korrekt utfylt skjema anses opplysningene i angrerettloven § 8 første ledd bokstav h, i og j, jf. annet ledd, gitt.

Angrerett

Som forbruker (privatperson) gir Angrerettloven rett til å angre ditt kjøp uten ekstra kostnad for deg som Kunde. Angreretten forutsetter at du så snart som mulig, senest innen 14 dager, etter mottak av leveransen gir oss beskjed om at du vil benytte angreretten, ved å benytte mottatt angrerettsskjema. Angrerettsskjema sendes deg på e-post sammen med bekreftelsen på mottatt ordre. Dersom du ikke mottar angrerettsskjema utvides denne fristen til 12 måneder.

For at angreretten skal kunne gjøres gjeldende må produktet være returnert oss, helst med originalemballasjen, i tilnærmet samme mengde og stand som ved mottak. Alle produkter skal leveres tilbake til oss innen rimelig tid. Kjøper må selv bære kostnader for retur.

Produktene kan returneres til:

Glen Dimplex Nordic AS
Wessels veg 63
7502 Stjørdal

Returnering av produkter med original emballasje hvor produktet kun er sjekket og fremstår som nytt, tilbakebetales hele kjøpesummen, inklusive frakt og eventuelle gebyrer.

Returnering av produkter uten originalemballasjen, eller hvor originalemballasjen er skadet eller forringet på noen måte, eller produktet ikke fremstår som nytt, forbeholder vi oss retten til å beregne kontrollomkostninger etter regning. Er produktet brukt (i angrerettsperioden) og dette har ført til en verdireduksjon på produktet, forbeholder vi oss retten til fradrag i kjøpesummen tilsvarende verdireduksjonen, før resten av kjøpesummen og frakten tilbakebetales.

Angreretten kan ikke benyttes på produkter med begrenset levetid og/eller kapasitet eller som forringes raskt, hvis original forpakning er brutt. Dette gjelder for eksempel batterier, lyskilder, enkelte brann- og røykvarslere, silikon, tetnings- og fugemasser, kabler og ledninger, inkludert varmekabler, matter og folie. Kabel og ledning inkludert varmekabler og folie etter kapp (salg i meter) omfattes ikke av angreretten og kan ikke returneres.

Angreretten gjelder heller ikke for varer som er reservert på nett for avhenting i en av våre butikker/varehus ("hent-i-butikk") da da dette regnes som butikksalg og ikke et rent internettsalg.

Utfylt angrerettsskjema, med referanse til ordrenummer, kan sendes Glen Dimplex Nordic AS som e-post og/eller post.

ordre@glendimplex.no

og/eller

Glen Dimplex Nordic AS
Wessels veg 63
7502 Stjørdal